



رازهای بیمه درمان تکمیلی گروهی

نویسنده: افشین ایرجی

کارگزار رسمی بیمه مرکزی



با تشکر از همسر
سرکار خانم وحیده پورزینالی
نماینده شرکت بیمه کارآفرین
عضو **TOP of the TABLE**



MDRT

و با تشکر از کلیه اساتید بزرگواری که
مرا در یادگیری این رشته بیمه‌ای یاری داده‌اند
و بیمه‌گذارانی که به کم قانع نمی‌شوند و باعث ارتقای
کیفیت خدمات بیمه‌ای می‌شوند

فهرست مطالب

مقدمه	۱۳
فصل اول: انواع بیمه های درمان	۱۷
۱-۱- بیمه پایه	۱۸
۱-۱-۱- بیمه تامین اجتماعی	۱۸
۱-۱-۲- تعهدات کوتاه مدت و بلند مدت تامین اجتماعی	۲۱
۱-۱-۳- بیمه خدمات درمانی	۲۲
۱-۱-۴- بیمه سلامت ایرانیان و تعهدات	۲۳
۱-۲- بیمه درمان تکمیلی	۲۷
۱-۲-۱- بیمه های درمان گروهی سوابق کاری نیز محسوب میشود	۲۸
۱-۲-۲- چه کسانی میتوانند تحت پوشش درمان تکمیلی گروهی قرارگیرند	۲۸
۱-۲-۳- شرایط سنی در بیمه های درمان تکمیلی گروهی	۲۹
۱-۲-۴- شرایط افراد تحت تکفل و غیر تحت تکفل	۳۰
۱-۲-۵- شرایط ورود و خروج اعضاء در میانه بیمه نامه	۳۲
۱-۲-۶- پوشش بیمه گر پایه برای اعضاء درمان تکمیلی	۳۵
بیمه درمان خانواده	۳۵
۱-۳-۱- شرایط بیمه درمان تکمیلی خانواده	۳۵
۱-۳-۲- چه کسانی میتوانند تحت پوشش درمان تکمیلی خانوادگی قرارگیرند	۳۵
۱-۳-۳- شرایط سنی در بیمه های درمان تکمیلی خانوادگی	۳۶
۱-۳-۴- دوره انتظار در بیمه درمان خانواده	۳۶

۳۶	۱-۳-۵- چکاپ و آزمایش اولیه اعضاء
۳۹	فصل دوم: مفاهیم و تعاریف بیمه‌های درمان
۳۹	۲-۱- مفهوم و تعریف بیمه درمان
۳۹	۲-۱-۱- بیمه گر تکمیلی و بیمه گر پایه کدامند؟
۴۰	۲-۱-۲- بیمه گذار و بیمه شدگان کدامند؟
۴۱	۲-۱-۳- موضوع بیمه نامه درمان تکمیلی
۴۲	۲-۱-۴- حق بیمه در بیمه نامه درمان تکمیلی چیست؟
۴۲	۲-۱-۵- دوره انتظار
۴۲	۲-۱-۶- فرانشیز
۴۳	۲-۲- تعاریف موارد تحت پوشش
۴۳	۲-۲-۱- بستری عمومی
۴۴	۲-۲-۲- تخصصی
۴۴	۲-۲-۳- زایمان
۴۵	۲-۲-۴- نازایی
۴۵	۲-۲-۵- سرپایی
۴۶	۲-۲-۶- سایر خدمات
۴۷	۲-۳- تعاریف موارد استثناء
۴۷	۲-۳-۱- اعمال جراحی زیبایی
۴۷	۲-۳-۲- عیوب مادرزادی و سقط جنین
۴۷	۲-۳-۳- ترک اعتیاد و خودکشی
۴۷	۲-۳-۴- حوادث طبیعی و جنگ و شورش
۴۸	۲-۳-۵- انفصالات هسته ای
۴۸	۲-۳-۶- معلولیت ذهنی
۵۰	فصل سوم: میزان پوشش‌های بیمه درمان تکمیلی
۵۰	۳-۱- بستری های عمومی و تخصصی
۵۰	۳-۱-۱- بستری عمومی
۵۱	۳-۱-۲- Day care

۵۱.....	۳-۱-۳- جراحی های تخصصی
۵۱.....	۳-۱-۴- هزینه همراه
۵۱.....	۳-۱-۵- هزینه اتاق خصوصی
۵۲.....	۳-۱-۶- هزینه آمبولانس
۵۲.....	۳-۲-۱- سرپایی
۵۳.....	۳-۲-۱- پارا کلینیکی ۱
۵۳.....	۳-۲-۲- پارا کلینیکی ۲
۵۴.....	۳-۲-۳- اعمال جراحی مجاز
۵۵.....	۳-۲-۴- خدمات آزمایشگاهی
۵۵.....	۳-۲-۵- ویزیت دکتر و دارو
۵۸.....	۳-۲-۶- لیزیک چشم
۵۸.....	۳-۳- سایر پوششها
۵۸.....	۳-۳-۱- نازایی
۵۹.....	۳-۳-۲- اعضای طبیعی بدن
۵۹.....	۳-۳-۳- تجهیزات توانبخشی
۵۹.....	۳-۳-۴- ناهنجاریهای جنین
۵۹.....	۳-۳-۵- سمعک
۶۰.....	۳-۳-۶- عینک و لنز طبی
۶۰.....	۳-۳-۷- دندانپزشکی
۶۵.....	فصل چهارم: مراکز درمانی، طرف قرارداد یا غیر طرف قرارداد؟
۶۵.....	۴-۱- مراکز طرف قرارداد بیمه گر پایه
۶۷.....	۴-۱-۱- مطب طرف قرارداد
۶۸.....	۴-۱-۲- دندانپزشک طرف قرارداد
۶۸.....	۴-۱-۳- مراکز تشخیصی طرف قرارداد
۶۹.....	۴-۱-۴- داروخانه طرف قرارداد
۷۰.....	۴-۱-۵- عینک سازی و سمعک سازی طرف قرارداد
۷۰.....	۴-۱-۶- بیمارستان طرف قرارداد

- ۲-۴-۲- مراکز طرف قرارداد بیمه گر تکمیلی ۷۱
- ۲-۴-۱- نحوه استفاده از مراکز تشخیصی طرف قرارداد بیمه تکمیلی ۷۳
- ۲-۴-۲- نحوه استفاده از مراکز دندانپزشکی طرف قرارداد بیمه تکمیلی ۷۶
- ۲-۴-۳- نحوه استفاده از مراکز چشم پزشکی طرف قرارداد بیمه تکمیلی ۷۷
- ۲-۴-۴- نحوه استفاده از مراکز زایمان و نازایی طرف قرارداد بیمه تکمیلی .. ۷۸
- ۲-۴-۵- نحوه استفاده از مراکز بستری طرف قرارداد بیمه تکمیلی ۷۹
- ۲-۴-۶- با مراجعه به مراکز غیر طرف قرارداد بیمه تکمیلی چه مشکلاتی بوجود می آید؟ ۸۳
- ۳-۴-۳- مراکز طرف قرارداد بیمه گر پایه و تکمیلی ۸۴
- ۳-۴-۱- اگر مرکز درمانی غیر طرف قرارداد بیمه گران پایه و تکمیلی باشند چه اتفاقی می افتد؟ ۸۴
- ۳-۴-۲- اگر مرکز درمانی طرف قرارداد بیمه گران پایه و تکمیلی باشند چه اتفاقی می افتد؟ ۸۵
- ۳-۴-۳- اگر مرکز درمانی غیر طرف قرارداد بیمه گر پایه و طرف قرارداد تکمیلی باشند چه اتفاقی می افتد؟ ۸۶
- ۳-۴-۴- اگر مرکز درمانی طرف قرارداد بیمه گر پایه و غیر طرف قرارداد تکمیلی باشند چه اتفاقی می افتد؟ ۸۸
- ۳-۴-۵- مراکز درمانی طرف قرارداد بیمه چه هزینه هایی را پوشش نمی دهند. ۹۱
- ۳-۴-۶- هزینه های خارج از صورت حساب مرکز درمانی به چه صورت تحت پوشش قرار میگیرد؟ ۹۱
- ۳-۴-۷- آیا اشخاص می توانند بیمه های درمانی متعدد داشته باشند؟ ۹۲
- ۳-۴-۸- آیا پزشک میتواند معرفی نامه شرکت بیمه بابت بستری بیمه شده را نپذیرد؟ ۹۳
- فصل پنجم: هزینه درمانی یا خسارت ۹۶**
- ۵-۱- جبران هزینه های درمانی بستری ۹۶
- ۵-۱-۱- استفاده از معرفی نامه برای پذیرش بستری عمومی ۹۷

- ۹۸-۱-۵-۲- استفاده از معرفی نامه برای پذیرش بستری تخصصی
- ۱۰۱-۱-۵-۳- استفاده از معرفی نامه برای پذیرش زایمان
- ۱۰۴-۱-۵-۴- نحوه استفاده از بیمه درمان تکمیلی در تامین هزینه های تجهیزات و لوازم خارج از صورتحساب
- ۱۰۵-۱-۵-۵- جبران هزینه بستریهای مشکوک به زیبایی با معرفی نامه
- ۱۰۷-۱-۵-۶- استفاده از کارت ویژه درمان در بستریها
- ۱۰۹-۲-۵- هزینه های درمانی سرپایی
- ۱۱۱-۱-۲-۵- استفاده از معرفی نامه برای پذیرش مراکز درمانی سرپایی
- ۱۱۲-۲-۲-۵- استفاده از کارت هوشمند درمان برای پذیرش مراکز درمانی سرپایی
- ۱۱۶- فصل ششم: بیمه درمان و فناوری اطلاعات
- ۱۱۹-۱-۶- ثبت نام اعضای متقاضی درمان تکمیلی توسط خودشان
- ۱۲۰-۱-۶-۱- ثبت نام آزاد
- ۱۲۰-۱-۶-۲- ثبت نام اولیه
- ۱۲۱-۱-۶-۳- تکمیل ثبت نام قبلی
- ۱۲۱-۱-۶-۴- ثبت نام با دریافت حق بیمه
- ۱۲۲-۱-۶-۵- صدور کارت بیمه
- ۱۲۲-۱-۶-۶- اخذ اطلاعات استفاده کنندگان بیمه عمر
- ۱۲۳-۲-۶- پی گیری خسارت
- ۱۲۳-۱-۲-۶- ثبت مجازی هزینه های درمان
- ۱۲۴-۲-۲-۶- ارزیابی و آنالیز آنلاین پزشک
- ۱۲۶-۳-۲-۶- پرداخت الکترونیکی خسارت به حساب بیمه شدگان
- ۱۲۷-۴-۲-۶- اطلاع رسانی پیامکی به اعضاء
- ۱۲۹-۵-۲-۶- مشاهده و گزارش گیری بیمه شده از سوابق هزینه های خود
- ۱۳۱-۶-۲-۶- تشکیل سوابق و بانک اطلاعاتی بیماران در یک سایت جامع
- ۱۳۱-۳-۶- گزارش گیری
- ۱۳۲-۱-۳-۶- اختصاص کاربری به هر یک از سازمانهای بیمه گذار

- ۱۳۳-۲-۳-۶- دسترسی مدیر اداره رفاه بیمه گذار به هزینه‌های درمانی اعضاء... ۱۳۳
- ۱۳۴-۳-۳-۶- گزارش گیری بر اساس ۱۵ فرمت مختلف ۱۳۴
- ۱۳۵-۴-۳-۶- آنالیز هزینه های بعمل آمده بر اساس تنوع هزینه ها: ۱۳۵
- ۱۳۵-۵-۳-۶- آنالیز هزینه‌های بعمل آمده براساس زمان پرداخت هزینه‌ها ۱۳۵
- ۱۳۶-۶-۳-۶- آنالیز هزینه‌های بعمل آمده براساس سقف تعهدات هزینه‌ها ۱۳۶
- ۱۳۶-۷-۳-۶- نمایندگان بیمه گر و بیمه گذار چه نقشی در کیفیت خدمات بیمه درمان تکمیلی میتواند داشته باشند؟ ۱۳۶
- ۱۳۶-۸-۳-۶- دریافت بیمه نامه بطور مستقیم از شعبه شرکت بیمه بهتر است ، از نمایندگی شرکت بیمه یا کارگزاری شرکت بیمه؟ کدامیک! ۱۳۶
- ۱۳۹-۹-۳-۶- تمرکز پرتفوی بیمه ای در یک شرکت بیمه ۱۳۹
- ۱۴۰-۱۰-۳-۶- کدام یک از شرکتهای بیمه فعلی در ۵ سال آینده در لیست شرکتهای بیمه ی فعال کشور نخواهند بود؟ ۱۴۱
- ۱۴۸-۱۱-۳-۶- فرم درخواست طرح بیمه درمان تکمیلی با رضایتمندی قابل قبول برای سازمانهایی که رفاه کارکنانشان یک اصل است ۱۴۸
- ۱۴۹..... چاپ دوم کتاب اول از سری کتابهای: ۱۴۹
- ۱۵۰..... منابع و ماخذ ۱۵۰